

USO E PRIVACIDADE

Para entender como o Vem CA trata as informações pessoais dos Produtores, incluindo sua coleta, uso, armazenamento, processamento, segurança e controle, consulte a Política de Privacidade do Vem CA, disponível no link www.vemca.org.br.

1. O QUE A PLATAFORMA OFERECE?

1.1. A Plataforma é uma ferramenta que tem por objetivo conectar pessoas com deficiência (Usuários) a produtores(as) culturais (Produtores) por meio de um aplicativo de celular através da disponibilização de informações online sobre espetáculos teatrais, exibições de filmes, exibições de arte, apresentações de dança, bibliotecas, shows e outras manifestações artísticas e culturais que disponibilizem recursos de acessibilidade (Eventos).

1.2 Os recursos de acessibilidade incluem: assento acessível, audiodescrição/guia acessível, banheiro acessível, elevador/rampa, gratuidade, legenda, libras, libras tátil, linguagem simples, piso tátil, visita tátil, publicações acessíveis.

1.3. A PLATAFORMA FOI DESENVOLVIDA EXCLUSIVAMENTE PARA FINS DE CONSULTA ÀS INFORMAÇÕES SOBRE OS EVENTOS QUE SÃO INCLUÍDOS NA PLATAFORMA PELOS PRODUTORES.

1.4 AS INFORMAÇÕES SOBRE OS EVENTOS QUE OS USUÁRIOS PODEM ACESSAR NA PLATAFORMA SÃO AS SEGUINTEs: Nome do evento, tipo do evento, descrição do evento, ficha técnica, site do evento, link para acesso às redes sociais do evento, telefone para contato, local do evento, link para o site onde será feita a venda do ingresso do evento, data e hora do evento, recursos de acessibilidade estarão disponíveis no evento, imagem do evento, descrição da imagem do evento, classificação indicativa do evento.

1.5. O Vem CA NÃO REALIZARÁ QUALQUER INSPEÇÃO SOBRE AS INFORMAÇÕES ACESSADAS PELO USUÁRIO NA PLATAFORMA, E TAMPOUCO FARÁ QUALQUER CONTROLE DO ACESSO SOBRE ESSAS INFORMAÇÕES. O USUÁRIO ENTENDE QUE É ÚNICO RESPONSÁVEL PELO ACESSO E USO QUE FIZER DAS INFORMAÇÕES SOBRE OS EVENTOS DISPONIBILIZADAS PELA PLATAFORMA E INSERIDAS PELOS PRODUTORES.

1.6. Ao navegar na Plataforma e acessar as informações sobre os Eventos, é necessário que o Usuário aceite as regras expressas nestes Termos de Uso e concorde em cumprir com a legislação em vigor. Ao aceitar esses Termos de Uso, o Usuário declara que leu, entendeu todos os seus direitos e obrigações, e concorda que cumprirá com todas as disposições aqui presentes, vinculando-se automaticamente a estes Termos de Uso.

2. REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

2.1. O acesso à Plataforma é gratuito.

2.2. Para uso da Plataforma não é necessário que o Usuário realize cadastro.

2.3 O Vem CA irá coletar automaticamente a cidade na qual o Usuário deseja acessar informações sobre Eventos, podendo o Usuário alterar sua localização no aplicativo manualmente.

2.4. O Usuário é o único responsável por todas as atividades realizadas na Plataforma.

3. UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. A Plataforma se destina ao simples acesso, pelo Usuário, das informações sobre os Eventos que são incluídas pelos Produtores.

3.2. As ferramentas da Plataforma irão guiar o Usuário às informações sobre os Eventos e permitirão ao Usuário acessá-las em diferentes categorias, de acordo com a finalidade pretendida pelo mesmo. Dessa forma, a Plataforma permite que o Usuário acesse informações sobre Eventos que estejam de acordo com aquilo que o Usuário inseriu nas ferramentas de busca (Busca) na Plataforma.

3.3. A Plataforma permite ao Usuário apenas o acesso às informações sobre os Eventos inseridas pelos Produtores, de modo que as funcionalidades constantes na referida tecnologia não permitem qualquer forma de alteração, inserção, exclusão ou edição das informações sobre os Eventos. Qualquer tentativa do Usuário em burlar as regras aqui previstas implicará em violação direta aos presentes Termos de Uso, assumindo o Usuário a responsabilidade de indenizar o Vem CA e terceiros em virtude desta conduta, nos termos da cláusula 5.8. abaixo.

3.4. O Usuário reconhece que o Vem CA oferece tão somente uma ferramenta de software para acesso às informações sobre Eventos, não oferecendo nenhum tipo de serviço, nem garantia, relacionada aos Eventos inseridos pelos Produtores na Plataforma.

3.5 O Usuário reconhece desde já que as informações dos Eventos inseridas pelos Produtores possuem classificação indicativa, devendo o Usuário acessar apenas os conteúdos que possuam classificação indicativa adequada para seu acesso. Nos casos em que o Usuário acessar informações de Eventos que possuam classificação indicativa acima daquilo desejado pelo Usuário, será este o único responsável por esta ação, reconhecendo desde já a não responsabilização da Plataforma tendo em vista que esta, como especificado no item 1.5, não realiza processo de filtragem e inspeção do conteúdo da Plataforma, apenas disponibilizando informações sobre Eventos inseridas por Produtores.

3.6. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE AS INFORMAÇÕES SOBRE OS EVENTOS NÃO SÃO PRODUZIDAS PELA PLATAFORMA, MAS FAZEM PARTE DE UMA BASE DE DADOS DO VEM CA, QUE CONTÉM INFORMAÇÕES DE EVENTOS INSERIDAS PELOS PRODUTORES, LIMITANDO-SE O PAPEL DO VEM CA EM DISPONIBILIZAR TAIS INFORMAÇÕES AO USUÁRIO ATRAVÉS DA PLATAFORMA. DESSA FORMA, O VEM CA NÃO É RESPONSÁVEL PELA VERACIDADE, COMPLETUDE E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES SOBRE OS EVENTOS E, PORTANTO, NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE SOBRE OS EVENTOS FREQUENTADOS PELO USUÁRIO COM BASE NAS INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS CONSTANTES NA PLATAFORMA.

3.7. O USUÁRIO DESDE JÁ ISENTA O VEM CA DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS, DIRETOS E INDIRETOS, CAUSADOS AO PRÓPRIO USUÁRIO OU A TERCEIROS

EM RAZÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS, INSERIDAS PELOS PRODUTORES, E DISPONIBILIZADAS NA PLATAFORMA.

4. DIREITOS DO Vem CA SOBRE A PLATAFORMA

4.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, bem como sobre todas as suas funcionalidades e conteúdo, são de propriedade exclusiva do Vem CA, inclusive no que diz respeito seus textos, código fonte, algoritmos, manuais, guias, procedimentos, documentação técnica, imagens, layouts, software, códigos, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo Vem CA (Conteúdo Vem CA). Nenhuma disposição destes Termos de Uso deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos do Vem CA sobre o Conteúdo Vem CA, tampouco cessão ao Usuário dos direitos de propriedade intelectual do Vem CA inerentes ao Conteúdo Vem CA.

4.2. O Conteúdo Vem CA é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido realizar as seguintes atividades, para quaisquer finalidades, sem o consentimento prévio e por escrito da Vem CA: (i) usar, reproduzir, publicar, transmitir, executar, fazer o upload, exibir o Conteúdo Vem CA; (ii) explorar, ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, compartilhar, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, o Conteúdo Vem CA; (iii) modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa do Conteúdo Vem CA; (iv) desenvolver, criar ou patrocinar quaisquer programas que possam alterar ou copiar o Conteúdo Vem CA, ainda que seja para lhe introduzir melhorias de qualquer natureza; e (v) criar cópias, digitais ou físicas, do Conteúdo Vem CA de forma que viole os direitos do Vem CA; Qualquer uso não autorizado do Conteúdo Vem CA pelo Usuário será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual do Vem CA.

4.3. O Vem CA poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, atualizar a Plataforma e o Conteúdo Vem CA com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características. Nesse caso, suspensões temporárias de acesso à Plataforma poderão acontecer, sem que seja devida qualquer indenização ao Usuário. Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria ou alteração, realizados pelo Vem CA, na Plataforma, nas suas funcionalidades e/ou no Conteúdo Vem CA, ainda que por sugestão ou solicitação do Usuário, serão considerados de titularidade do Vem CA, podendo o Vem CA empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

5. RESPONSABILIDADES DO Vem CA E DO USUÁRIO

5.1. O Usuário concorda em utilizar a Plataforma de forma adequada, apenas para fins lícitos e de acordo com as regras previstas nestes Termos de Uso. O Usuário declara e garante que cumprirá integralmente com as regras destes Termos de Uso, bem como com a legislação aplicável.

5.2. O Usuário declara e reconhece que:

O Vem CA NÃO OFERECE QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, RELACIONADA À PLATAFORMA, SEJA REFERENTE À QUALIDADE, DESEMPENHO, FUNCIONAMENTO,

PERFORMANCE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, REGULATÓRIA OU TÉCNICA, BEM COMO EM RELAÇÃO A QUALQUER RESULTADO DERIVADO DE SEU USO PELO USUÁRIO;

O Vem CA esforça-se continuamente para aprimorar a Plataforma, de maneira que mudanças poderão ser realizadas, a qualquer momento, na Plataforma e em suas funcionalidades, bem como na forma de disponibilização das informações sobre os Eventos, sem que seja devida a Você qualquer tipo de indenização;

o funcionamento da Plataforma está sujeito a imprecisões inevitáveis que, em hipótese alguma, será considerado como mora ou inadimplemento de qualquer obrigação assumida pelo Vem CA; e

é proibido (a) salvar ou publicar e/ou transferir à Plataforma material publicitário não solicitado, utilizando-se de correntes ou de sistemas de bola de neve; (b) copiar, vender, compartilhar, publicar ou usar a Plataforma para fins comerciais ou para qualquer finalidade além daquelas permitidas por estes Termos de Uso; (c) bloquear, sobrescrever ou alterar o conteúdo da Plataforma, (d) usar e acessar a Plataforma ou praticar atos que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal, ou (e) acessar a Plataforma, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada;

possui total responsabilidade nos casos em que optar por acessar informações que possuam classificação indicativa acima do desejado pelo Usuário.

5.3. O Vem CA, suas afiliadas, parceiras, empregados ou agentes não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com (i) o acesso e o uso que o Usuário fizer da Plataforma e/ou das informações sobre Eventos; e (ii) qualquer indisponibilidade ou falhas encontradas na Plataforma e/ou nas informações sobre Eventos.

5.4. O Vem CA não fornece acesso à Internet através da Plataforma. Assim, é de responsabilidade do Usuário contratar serviços de conexão de Internet com operadoras de telecomunicações e/ou provedores, a fim de viabilizar o seu acesso à Plataforma, responsabilizando-se, inclusive, pela obtenção dos equipamentos necessários para realizar a respectiva conexão.

5.5. O Vem CA não oferece aos Usuários serviços de suporte técnico ou de manutenção da Plataforma ou qualquer outro serviço técnico necessário para uso da Plataforma. Assim, o Vem CA não se responsabiliza pelas falhas na Plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, sejam ou não ocasionadas por serviços prestados por terceiros dos quais o funcionamento da Plataforma dependa; caso fortuito ou força maior, como por exemplo, intervenções de hackers e software maliciosos; falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, falhas no acesso ou na navegação da Plataforma decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do Usuário; paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma; qualquer falha humana de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das

informações. O Usuário exime o Vem CA de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos, atos e/ou situações.

5.6. O Usuário entende e concorda que o Vem CA poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer justificativa, interromper e/ou descontinuar o acesso do Usuário à Plataforma e/ou parte de suas funcionalidades, sem que seja devido ao Usuário qualquer indenização.

5.7. É de responsabilidade do Usuário: (i) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (ii) utilizar navegadores e sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Plataforma; (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso à Plataforma, bem como pelo acesso desses à internet, e (iv) não disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso na Plataforma com o propósito de corromper informações e dados, interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Plataforma e dos equipamentos de terceiros, como por exemplo, de outros Usuários.

5.8. O Usuário é responsável por toda e qualquer violação destes Termos de Uso e responderá por todos os danos e prejuízos a que der causa, seja ao Vem CA ou a terceiros, bem como pelas sanções civis e penais previstas na legislação aplicável. O USUÁRIO CONCORDA EM INDENIZAR O Vem CA POR QUAISQUER PERDAS, DANOS E/OU DESPESA (INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS) ARCADOS POR ELE EM RAZÃO DE RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS QUE SEJAM DECORRENTES DE VIOLAÇÕES COMETIDAS PELO USUÁRIO DESTES TERMOS DE USO.

5.9 O Usuário reconhece que todo o conteúdo que acessar usando a Plataforma será por sua conta e risco e que será o único responsável por qualquer dano ou perda decorrente para o Usuário ou qualquer outra parte.

5.10 O Vem CA pode, a seu exclusivo critério, retirar informações sobre Eventos ou excluir Eventos da Plataforma, sem qualquer necessidade de informar ou indenizar Produtor ou Usuário por esta retirada.

5.11 O Vem CA disponibiliza ao Usuário, tão somente, o endereço eletrônico inserido pelo Produtor para que o Usuário possa adquirir ingressos em sites de terceiros. Logo, as informações e conteúdos acessados nos sites de terceiros, mesmo que redirecionadas por endereços eletrônicos presentes no aplicativo Vem CA, são de inteira responsabilidade do terceiro. Por isso, o Vem CA NÃO SE RESPONSABILIZA por qualquer informação errônea contida em site de terceiro, seu funcionamento, bem como a efetiva compra ou venda do produto em questão, parcelamento, prazo de entrega, disponibilidade em estoque, defeito oculto do mesmo, garantia, descrição inadequada ou o não cumprimento dos que se pretende a contento do Produtor ou Usuário, bem como qualquer erro das operadoras de cartão de crédito, instituições financeiras ou bancárias, e, até mesmo, pelo risco inerente a qualquer compra em ambiente on-line, qual seja, eventuais crimes ocorridos em meio eletrônico.

6. OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE ESSES TERMOS DE USO

6.1. O Vem CA reserva-se o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso de qualquer Usuário à Plataforma em caso de comprovado desvio de finalidade, fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Uso, sem que seja devido ao Usuário ou a terceiros qualquer indenização pelos danos causados em razão da ausência de acesso à Plataforma pelo Usuário. O Usuário está ciente e de acordo que o Vem CA poderá promover todas as medidas necessárias para perseguir e resguardar seus direitos, incluindo medidas judiciais.

6.2 O Vem CA está sempre fazendo atualizações na Plataforma para melhorar as suas funcionalidades. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados na Plataforma. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, o Vem CA postará uma nota em destaque na Plataforma para informar o Usuário sobre a alteração. Caso o Usuário não concorde com os novos Termos de Uso, o Usuário poderá rejeitá-los, mas isso significa que o Usuário não poderá mais utilizar a Plataforma e ter acesso às informações sobre Eventos. Se de qualquer maneira o Usuário utilizar a Plataforma, mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que o Usuário concorda com todas as modificações.

6.3 Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, a validade das demais disposições destes Termos de Uso não será afetada e estas continuarão produzindo efeitos.

6.4. Nada nestes Termos de Uso deve ser interpretado como criação de qualquer modalidade de vínculo entre o Vem CA e o Usuário, seja vínculo trabalhista, mandato, sociedade, associação, parceria, consórcio, joint-venture ou representação comercial. O Vem CA e Usuário permanecerão sendo independentes, autônomos e individualmente responsáveis por seus atos e obrigações, sem qualquer autoridade para assumir qualquer tipo de obrigação ou criar responsabilidade em nome da outra parte.

6.5 A tolerância do Vem CA com relação à exigência do regular e tempestivo cumprimento das obrigações do Usuário não constituirá desistência, alteração, modificação, ou novação de quaisquer dos direitos ou obrigações estabelecidos por meio destes Termos de Uso, e não impedirá o Vem CA de exigir o cumprimento de tal obrigação pelo Usuário, a qualquer momento. Nenhuma renúncia ao exercício de direito assegurado nestes Termos de Uso será válida, exceto se formalizada por escrito pela parte renunciante.

6.6. Esses Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pelo Vem CA e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

6.7. Caso o Usuário tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, o Usuário deverá entrar em contato com o Vem CA por meio do e-mail vemca@escoladegente.org.br.